

# 上山市消費生活センターだより

令和8年6月発行

／＋から始まる電話番号は危険!?／

## 国際電話を悪用した特殊詐欺に注意!!

国際電話(+から始まる電話番号)を悪用した特殊詐欺が後を絶ちません。電話に出てしまうと身に覚えのない金銭を要求されたり、個人情報聞き出される恐れがあります。怪しい番号からの電話は出ないように注意し、誤って電話に出てしまった場合はすぐに電話を切りましょう。

【相談事例】自分のスマホに＋1から始まる電話番号から着信があった。電話に出たところ「この電話は2時間後に止まります。確認するには1番を押してください。」と自動音声 flowed。1番を押してオペレーターに名前や生年月日などを教えてしまったのだが、家族に詐欺だと言われて不安になった。どうしたら良いだろうか。



## トラブル回避のためのチェックポイント!

特殊詐欺対策として留守番電話設定が有効です。在宅中も常に留守番電話設定を行ない、知らない番号からの電話には出ないようにしましょう。また、固定電話は国際電話の利用休止申請を行なう、スマホは国際電話対策のアプリを利用するなど、自身に合う方法で詐欺電話を防止しましょう。

### 【固定電話の場合】

国際電話不取扱受付センターへ国際電話の着信休止を申請する。

※受付対象外 { 携帯電話  
050 から始まる 11 桁の IP 電話

電話申込は 0120-210364(無料)

\* 自動音声流れるので、ガイダンスに従って手続きを行なってください。

国際電話休止!



## 【スマートフォンの場合】

特殊詐欺等の疑いがある番号から着信があった際に、警告が表示されるアプリ（警察庁推奨アプリ）や国際電話をブロックするアプリ（警視庁防犯アプリ）があります。ご利用の機種によって機能/設定方法が異なるため、詳しくは公式サイトをご確認ください。（ダウンロード：無料 通信料は利用者負担）

詐欺対策 by NTT タウンページ

詐欺バスター Lite



デジポリス(警視庁防犯アプリ)



## 消費生活出前講座のご案内

消費生活センターでは、市民の皆さんに身近な消費者トラブルについて事例や対処方法などをお伝えする出前講座を実施しています。出前講座は町内会やサークル、学校活動など様々な場面でご利用いただくことができますので、お気軽にお問い合わせください！ お問合せ 023-672-1111 内線 115

消費生活センターでは消費者と事業者との間で発生したトラブル解決のために、助言やあっせんを行なっています。

消費者トラブルでお困りの際はいつでもお気軽にご相談ください。

\*原則として、契約者ご本人よりご相談ください。

\*ご相談の際は、契約内容が分かる資料(契約書・領収書等)をご準備頂くと、問題点の把握や助言をする際の参考になります。



【発行】 上山市消費生活センター

〒999-3192 上山市河崎 1-1-10 上山市役所 市民生活課

☎023-672-1111 内線 115