

予約制乗合タクシー Q & A

※このチラシ内の中川地区とは、高野、薄沢、永野、蔵王地区のことです。

Q. 予約制乗合タクシーはいつでも利用できるの？

- A. 夏季（8月13日～16日）、年末年始（12月29日～1月3日）は運行しません。それ以外は毎日ご利用いただけます。
また、運行便数は午前5便、午後3便です。

Q. どんな車が迎えに来るの？

- A. 受託タクシー会社である観光タクシーの車両がお迎えに上がります。乗車の際は、運転手さんに会員証を提示してください。

Q. 乗り降りできる場所は？

- A. 各会員が登録する乗降場所（西郷・中山・中川地区内で指定する1カ所）と下記の公共機関などの間を運行します。

乗降場所

① 公共機関等

- 市役所（1階市民ロビーでお待ちください。）
図書館（バス待合所でお待ちください。）
社会福祉協議会（玄関付近でお待ちください。）
体育文化センター（1階エントランスホールでお待ちください。）
総合子どもセンター（めんごりあ）（バス待合所でお待ちください。）
北部・中部・南部地区公民館（玄関付近でお待ちください。）

② 医療機関（待合室でお待ちください。）

あ	青野歯科医院	た	高野せきねクリニック	
	青山医院		十日町高橋歯科医院	
	阿部歯科医院		な	長岡医院
	石崎歯科クリニック			永田歯科医院
	おがた歯科クリニック			新田クリニック
	尾上医院			二本松会上山病院
か	金沢医院	は	原田医院	
	かみのやま耳鼻咽喉科クリニック		原田眼科医院	
	上山ファミリークリニック		藤倉医院	
	軽井沢クリニック	ま	みゆき会病院	
	北村医院		もちづき眼科	
	小池歯科医院	や	矢口歯科医院	
	御殿湯ひふ科医院		山形県立こども医療療育センター	
	ごとう歯科医院		山口クリニック	
さ	渋谷医院		八幡堂高橋歯科医院	
	須田医院		吉井内科胃腸科クリニック	
			吉田ひろゆき歯科医院	

③ **交通機関**

- かみのやま温泉駅 (待合所でお待ちください。)
茂吉記念館前駅 (駅の西側でお待ちください。)
山交バス高松葉山停留所 (待合所でお待ちください。)

④ **金融機関** (待合室でお待ちください。)

上山郵便局、山形銀行上山支店、荘内銀行上山支店、きらやか銀行上山支店、山形信用金庫上山支店、東北労働金庫上山支店、山形農業協同組合上山北支店

⑤ **商業施設**

- ヤマザワ (ドラッグヤマザワ側出入り口付近でお待ちください。)
ヨークベニマル (中央出入り口付近でお待ちください。)
コメリ (正面玄関付近でお待ちください。)
おーばん (南側出入り口付近でお待ちください。)

⑤ **地区内乗降場所**

- <西郷地区の方>西郷地区公民館 (玄関付近でお待ちください。)
<中山地区の方>羽前中山駅 (入り口付近でお待ちください)
中山地区公民館 (玄関付近でお待ちください。)
<中川地区の方>中川地区公民館 (玄関付近でお待ちください。)
鮎忠山形工場 (薄沢バス停付近でお待ちください。)
永野公民館 (玄関付近でお待ちください。)
山川牧場 (旧上野原バス停付近でお待ちください。)

Q. 地区内で乗り降りできないの？

A. 西郷地区の方は「西郷地区公民館」、中山地区の方は「羽前中山駅」「中山地区公民館」、中川地区の方は「中川地区公民館」「鮎忠山形工場」「永野公民館」「山川牧場」で乗り降りできます。(「西郷地区の自宅⇒中川地区公民館」など地区をまたいでの利用はできません。)

Q. 行き帰りの乗降場所が違ってもいいの？

A. 行くときに降りた場所と帰るときに乗る場所は違って利用できます。予約の時にはっきりと受付にお伝えください。(行くときに「自宅⇒〇〇医院」、帰りは「かみのやま温泉駅⇒自宅」でも利用できます。)

Q. 途中で立ち寄りにはできますか？

A. 予約制乗合タクシーは、同じ時間帯に同じ方向(目的地)へ向かう利用者の方との乗り合いとなるため、途中で車両を待たせることは、他の方に迷惑をかけたり、次の便の運行に支障をきたすことになるため、途中での立ち寄りにはできません。また、乗車後の目的地の変更や途中下車もできませんのでご了承ください。

Q. 遅れることもあるの？

A. 予約制乗合タクシーは、予約を受けたそれぞれの乗降場所を数ヶ所まわることになります。予約の状況にもよりますが、乗り合いのためにお迎えの時間は多少前後することがあります。

※ お迎えの時間が多少前後することを考えて、乗車場所でお待ちください。

Q. 予約の受付時間は決まっているの？

A. 予約の受付は、運行日の1週間前から1時間前まで毎日24時間受け付けます。

Q. 電話予約の方法は？

A. 利用を希望する便の1時間前までに、予約センター（Tel632-2850:観光タクシー）へ電話してください。

受付が電話に出ましたら、始めに「**会員番号**」と「**お名前**」を伝えてください。

次に、「**利用したい便(時間)**」、「**乗る場所**」、「**降りる場所**」を順番に伝えてください。

※ 受付が復唱しますので、予約が完了したことを確認してから電話をお切りください。

Q. 耳が不自由なのですが予約方法は？

A. FAXでも予約を受け付けていますので予約センター（FAX622-7280:観光タクシー）へFAXしてください。

様式はありませんので、「**会員番号**」、「**お名前**」、「**利用したい便(時間)**」、「**乗る場所**」、「**降りる場所**」を忘れずにお書きください。

Q. 帰りの予約はどうすればいいの？

A. あらかじめ、利用を希望する便の1時間前までに、予約センター（Tel632-2850）へ電話予約してください。原則として、直前の予約の変更はできませんので、時間に余裕をもってご予約ください。

※ タクシーの運転手さんをお願いしても、予約したことにはなりませんのでご注意ください。

Q. 予約の変更はできますか？

A. 1時間前まで自由に予約の変更ができます。1時間以内の予約の変更は、原則できません。

Q. 予約をしたけど、キャンセルする場合はどうすればいいの？

A. 予約取り消しの連絡がないと、事情を知らない運転手さんは周囲を探すために運行が遅れてしまいます。他のお客様にご迷惑をおかけしますので、必ず予約センターへ電話して、予約を取り消してください。なお、予約取り消しの連絡をしていただくと料金は発生しませんが、連絡がない場合は、料金をお支払いいただきます。

Q. 住所を変更したいのですが？

A. 住所の変更があった場合は、利用登録申請書に新しい住所を記入し、提出してください。なお、備考欄に「**会員番号**」と「**変更内容（住所変更など）**」を記入してください。

Q. 急用の時にも利用できるの？

A. 予約制乗合タクシーは、事前の予約や複数の方との乗り合いなど、通常のタクシーとは異なりますので、お電話いただいてからすぐにご自宅へお迎えに行くことはできません。

お急ぎの場合は、通常のタクシー等をご利用ください。

Q. 希望した便が利用できないこともあるの？

A. 希望する便が満員の場合には、追加車両を用意します。

Q. 予約制乗合タクシーを利用するには、どうすればいいの？

A. 予約制乗合タクシーを利用するためには、あらかじめ会員登録が必要になります。
(年齢に関係なく登録をお願いします)

Q. これから登録したいのですが？

A. 登録は随時受け付けていますので、利用登録申請書に必要な事項をご記入のうえ、上山市役所市政戦略課又は西郷・中山・中川地区公民館に持参・郵送してください。
利用登録申請書は、上山市役所市政戦略課（市役所2階）及び西郷・中山・中川地区公民館に準備しております。
登録が済みますと、1週間程度で、ご自宅に「会員証」が届きます。

※ 会員証を紛失・汚損した場合は、再発行いたしますので上山市役所市政戦略課（Tel 672-1111）にご連絡ください。

Q. 年齢制限はあるの？

A. 年齢制限はありません。会員登録をしていただいた方はどなたでもご利用できます。
ただし、安全上の理由から、未就学児のお子様だけでのご利用はできませんので、必ず保護者が同乗してください。また、未就学児のお子様と同乗される場合には、予約の際にその旨をお伝えください。

Q. 一人で乗り降りできない人も利用できるの？

A. 予約制乗合タクシーは、介護タクシーではありませんので、必ず付き添いの方と一緒にご利用ください。その場合、付き添いの方の予約も忘れずをお願いいたします。

Q. 利用料金はいくらかかるの？

A. 西郷地区の方は片道300円、中山地区の方は片道510円です（阿部歯科医院、金沢医院、二本松会上山病院、北部地区公民館、みゆき会病院、茂吉記念館前駅、もちづき眼科、山口クリニックで乗降する場合は+100円です）。
高野・薄沢地区の方は片道400円、永野地区の方は片道550円、蔵王地区の方は片道700円です。

Q. 子どもや障がい者への割引はないの？

A. 小学生や障がい者は半額になります。また、未就学児は2名まで無料ですが、保護者の同伴が必要となります。
子育て応援パスポートカードを持っている親子は無料（紙カードの場合は裏に記載されている保護者と子ども（18歳未満）が同乗の場合のみ対象となります。氏名、生年月日の記載が無い方は対象となりません）。
障がい者手帳、子育て応援パスポートカードは乗車時に提示ください。