

上山市消費生活センターだより

新型コロナウイルスに便乗した悪質商法にご注意！

令和2年6月発行

「代金を払ったのにマスクが届かない。」などのトラブルが発生しています。

「マスクが買える」などのSNSの書き込みや広告で、不審な通販サイトへ誘導する手口に気を付けましょう。

こんなサイトはご用心！あやしいサイトの見分け方

URLが不自然。httpsになっていない ※注1

会社概要がない。

<http://www.OO-shop.com>

全部のカテゴリー

検索

OO - ショップ

ホーム

商品一覧

返品返金について

お問い合わせ

1箱50枚入り

当店価格 3,000円 残りわずか

やわらかい肌触り

體につけても耳が痛くならない。



取り扱い店舗

OO - ショップ お問い合わせ：OO-shop@outlook.jp

154-00xx 〒東〇県世田×区△丁目

080-1 2 3 4-5 6 × ×

Eメールがフリーメール ※注2

◆支払方法について 銀行振込 ←

支払方法が銀行振込のみ

◆送料・配送について

送料無料！ 三日か五日届けます！

外国語を直訳したような不自然な表現。

通常使わない
旧字体が混じっ
ている。
おかしな日本語

架空の住所・電話
番号が記載されて
いる。

※注1：httpsとなっているサイトは、SSL（情報を暗号化した通信方法）が導入されているサイトのこと。

確認する方法は2点あります。

・ブラウザに入力するWebサイトのURLアドレスが、「https」から始まっている。

「s」が入っているかどうか重要。

・ブラウザのURLアドレス入力欄のわきに、
鍵のマークが表示されている。



https://www.

※注2：フリーメールとは無料で使えるインターネットの電子メールサービスのこと。

フリーメールのドメイン名の例

@yahoo.co.jp

@gmail.com

@outlook.jp

@outlook.com

@hotmail.co.jp

@live.jp

クレジットカード番号を詐取する目的で不審サイトに誘導する場合もあるようです。もし不審なサイト上で、クレジットカード番号を入力してしまった場合は、早急にクレジットカード会社に連絡しましょう。

身に覚えのない商品の送り付けにご注意ください!!

事前に業者からの電話連絡もなく、マスクと思われる商品が届いた。



お金を支払う必要はありません。慌てて業者に連絡したりせず、使用せずに14日間保管し、その間業者から何も連絡がない場合は処分することができます。開封前であれば、配送業者に受取拒否することも可能です。

◆◆特別定額給付金に関して◆◆



行政・公的機関・金融機関の職員が訪問し、通帳やキャッシュカードを預かったり、電話やメール・SNSで個人情報や暗証番号を聞き出すことは絶対にありません。

行政から委託された業者などからの電話、訪問、メール、SNSは無視しましょう。

ご家庭でもぜひ消費者トラブルについて話題にしてみてください。就職や学業のため離れて暮らすお子さま等にはこちらをお知らせください。

消費者ホットライン ☎188 (いやや!)

全国共通の電話番号です。最寄りの消費生活相談窓口につながります。



消費者庁イラスト集より

相談すれば必ず問題が解決できるというわけではありませんが、解決できるように消費者様と一緒に考え、対処方法の助言や情報提供などを行います。相談は無料です。相談者の方の秘密は厳守されます。

消費生活で少しでも「おかしい」「不安」と思ったら、どうぞ早目にお電話ください。

～ご相談の前に～

相談に関する資料（契約書、保証書、パンフレットなど）をご準備いただくと、問題点を把握するのに役立ちます。

【発行】 上山市消費生活センター

〒999-3192 上山市河崎 1-1-10 上山市役所 市民生活課内

☎023-672-1111 内線 115